

AL FINE DI TUTELARE ULTERIORMENTE LA SALUTE DEI PAZIENTI RICOVERATI IN QUESTA UNITA' OPERATIVA E PER AGEVOLARE LE ATTIVITA' ASSISTENZIALI DEL PERSONALE OPERANTE ALL'INTERNO DELLA STESSA, SI INVITANO I VISITATORI AD OSSERVARE IL SEGUENTE REGOLAMENTO:

All'ingresso in reparto lei sarà accolto dal personale infermieristico e medico per raccogliere tutte le informazioni necessarie ad impostare un programma di diagnosi e cura.

Per tale motivo la preghiamo cortesemente di fornire la documentazione clinica in suo possesso e il nome e numero telefonico del suo medico curante.

Le verrà chiesto infine di indicare le persone alle quali possono essere rilasciate informazioni sul suo stato di salute e sull'andamento della degenza.

Degenza: le sarà fornito il nominativo dei Medici di riferimento ai quali potrà rivolgersi per tutte le informazioni che riterrà necessarie. I medici la informeranno sul programma diagnostico, terapeutico ed assistenziale, sulle eventuali variazioni dello stesso sulle motivazioni e sulle modalità di esecuzione dei diversi accertamenti diagnostici. Le procedure diagnostiche pur essendo prevalentemente concentrate nelle ore mattutine potranno avvenire in qualunque momento della giornata.

La terapia viene effettuata ad orari stabiliti; è tuttavia possibile che gli orari di terapia possono essere personalizzati.

Per tali motivi lei è pregato di non allontanarsi dai locali del reparto senza la previa autorizzazione del personale sanitario.

Le ricordiamo che per particolari procedure diagnostiche e terapeutiche potrà esserle richiesto, previa adeguata informazione, un consenso scritto.

Prima di assumere qualsiasi farmaco in suo possesso deve informare il medico di riferimento.

Le chiediamo di informare il personale sanitario su eventuali allergie o intolleranze ai farmaci.

E' possibile che alcuni dei farmaci che lei assume a domicilio siano sostituiti con farmaci terapeuticamente equivalenti.

Colloquio con il Direttore del reparto ed il personale Sanitario

Il colloquio con il direttore del reparto può essere fissato facendo riferimento alla caposala.

I parenti e le persone da lei designate che vogliono avere informazioni riguardo il suo andamento clinico possono far riferimento al medico che l'ha in cura.

I Medici ricevono dalle ore 12 alle ore 14

Per motivi particolari è possibile concordare con il medico di riferimento un orario differente per il colloquio.

Si ricorda che non vengono fornite informazioni telefoniche o a persone non autorizzate da lei.

Altre informazioni

Per rispetto degli altri degenti la preghiamo di tenere basso il volume della suoneria del cellulare e di spegnere durante la visita.

persone sofferenti.

Durante la degenza è meglio utilizzare delle pantofole chiuse ed è meglio evitare le vestaglie con cinture in questo modo si riduce rischio di cadute.

Ai suoi visitatori chiediamo di tenere un comportamento consono ad un luogo dove sono ricoverate delle

Il personale non è responsabile degli oggetti e dei valori lasciati nelle stanze all'ingresso e alla dimissione.

E' possibile chiedere (al medico di reparto alla segretaria all'ufficio accettazione altro) un certificato di ricovero

Per eventuali ulteriori informazioni (servizio barbiere servizi religiosi eccetera) si prega di contattare la caposala

Dimissione

Alla dimissione le saranno fornite tutte le indicazioni e le informazioni necessarie ed una relazione di dimissione.

Su richiesta potrà acquisire copia della cartella clinica.

Per poter garantire la continuità assistenziale, con il suo consenso, potranno essere fornite informazioni al suo medico curante.

Orari di visita

Per motivi igienici, per la tranquillità dei degenti e per consentire il regolare svolgimento dell'attività clinica le chiediamo di attenersi alle seguenti regole:

- durante le ore di visita è consentita la presenza di due soli visitatori per degente
- è sconsigliato l'ingresso ai bambini con meno di 12 anni
- fuori dagli orari di visita non è consentita la presenza di visitatori
- Deroghe a queste regole sono consentite per motivi particolari a discrezione del curante.
- con consegna di un permesso da parte della ordinatrice infermieristica.
- orari di visita in reparto dalle ore 12 alle 14 e dalle ore 19 alle 20

Pasti

Il menù viene prenotato dal personale di reparto.

Si ricorda che per l'esecuzione di numerose procedure diagnostiche e/o per motivi clinici sia gli orari che la composizione del menu potranno subire delle modifiche.

Ricordatevi di avvertire personale se vi sono delle necessità dietetiche particolari (allergia, celiachia eccetera)